

## 桃園市大園區五權國小校園學生憂鬱與自我傷害三級預防工作要點

112.1.30 制訂

### 壹、依據

- 一、教育部青少年輔導計畫、憂鬱自我傷害防治教育實施方案、各級學校教育實施憂鬱自我傷害防治要點。
- 二、桃園市學生憂鬱與自我傷害防治教育實施方案。
- 三、本校輔導工作計畫。

### 貳、目的

- 一、加強憂鬱自我傷害防治觀念之宣導。
- 二、厚植憂鬱自我傷害防治教育，實現憂鬱自我傷害防治教育。
- 三、落實憂鬱自我傷害防治教育，促進身心健康，有效解決青少年問題，增進社會安寧。

### 參、目標

- 一、預防校園自我傷害事件發生。
- 二、培養教師對高危險性自我傷害個案敏感度並能做必要的介入與輔導。
- 三、培養師生對校園自我傷害事件事後處理的能力。

### 肆、實施策略

- 一、組成校園自我傷害危機處理小組，研訂校園自我傷害防治計畫，建立事件危機處置與事後處置流程，並將各項憂鬱自我傷害防治教育之計畫納入行事曆辦理。
- 二、推動生命教育，辦理教師進修活動，鼓勵教師參加憂鬱自我傷害防治工作研習，增進教師輔導知能及推介教師研讀優良憂鬱自我傷害防治教育書刊。
- 三、憂鬱自我傷害防治教育融入各學習領域課程並配合導師時間、彈性時間進行憂鬱自我傷害防治教育課程，指導學童應變、防範能力，尊重異性，並保護自己。
- 四、自傷、自殺案件發生時，危機處理小組應依據教育部函頒之「校園事件通報管理系統實施要點」，立即以傳真或電話方式通報市府教育局。
- 五、結合社會資源、蒐集相關資料，作為實施教育參考資料，辦理學生宣導活動，傳播正確觀念。

## 伍、實施方式

實施階段	負責單位	實施內容
預防處置階段	校長	1. 督導成立校園自我傷害危機處理小組及研訂校園自我傷害防治計畫。
	學務處 輔導室	1. 協助教師實施「疏導學生課業壓力、降低考試焦慮、減少失敗挫折感」工作。 2. 融入生命與死亡教育課程設計，引導學生愛惜生命。 3. 舉辦各項藝文活動，引導學生參與才藝活動，豐富學生學習生活。
	總務處	1. 隨時檢視校園各項設施安全維護、修繕，避免產生危險環境。 2. 落實警衛和工友的職責，加強校園安全設施。 3. 重視學生安全工作環境與教學設備及校園設施的安全維護。
	訓育組	1. 建立校園危機事件流程及全校緊急事件處理通報資料。 2. 受理自我傷害通報案件，並成立危機處理小組。 3. 依「學生最立即需要」及「保護學生安全」兩大原則，充實教師自殺防治知能、提供家長預防子女自我傷害的方法、強化全校教職員工宣導自我傷害防治觀念、危機處理原則。
	輔導室	1. 提供教師情緒管理知能、提出自我傷害傾向的可能徵兆，教導如何處理學生或同儕自我傷害事件、提供教師哀傷輔導的基本方法。 2. 舉辦教師輔導知能成長團體及於各項會議宣導校園自我傷害防治觀，以提昇全校教職員工輔導知能及敏銳覺察能力。 3. 協助教師、輔導教師銜鑑篩選高危險性學生。 4. 進行生命教育，引導學生瞭解生命的價值、死亡的概念、提高學生的挫折容忍度及面對壓力的因應方法。 5. 加強班親會功能、舉辦家長座談會，增進教師與家長對學生生活狀況的瞭解及問題處理之協助。 6. 對具高危險性學生，輔導教師應會同任課教師對高危險性學生給予輔導支持與關懷。 7. 成立特別輔導資訊網，提供相關訊息。
	級任 教師	1. 積極參與有關自我傷害防治之研習活動，以對學生的自我傷害有正確的認知。 2. 配合輔導處，實施生命教育。 (1) 與學生探討生命的意義及價值。 (2) 向學生澄清死亡的真相。 3. 增進學生因應及處理壓力的能力。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 瞭解學生日常生活中是否遭遇較大的生活變動。</li> <li>(2) 瞭解此生活變動是否對學生造成壓力。</li> <li>(3) 協助學生尋求社會資源。</li> <li>(4) 協助學生發展解決問題的策略。</li> <li>(5) 協助學生對壓力事件做成功的因應。</li> </ul> <p>4. 經常與班上每位同學接觸，運用各項記錄與學生做心靈的溝通。</p> <p>5. 願意傾聽，隨時給學生支持、關懷，與學生分享其情緒。</p> <p>6. 提供支援的網絡及相關資訊，讓學生清楚的知道在遇到困難時該如何或向何人與何單位求助。</p> <p>7. 經常與任課老師聯繫，全面瞭解學生在校情形。</p> <p>8. 留意學生的出缺席狀況，與家長保持密切的聯繫，相互交換學生之日常訊息。</p> <p>9. 進行家庭訪問，瞭解學生居家生活狀況。</p> <p>10. 在班上形成一個支援的網絡，提供需要協助同學社會資源。</p> <p>11. 在班上形成一個通報的系統，指定幹部主動報告同學之動態，尤其是異常舉動。</p> <p>12. 對可能自我傷害傾向的學生保持高度的敏感。</p> <p>13. 留意學生在各項記錄或信件上透露的心事及相關線索。</p> <p>14. 由轉入生輔導協助新生適應新學習環境課程；落實班級輔導課程並對於適應欠佳學生，給予適當個別輔導。</p>
	科任教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 積極參與研習活動，充實相關知能。</li> <li>2. 支持與關懷，耐心傾聽，分享學生的情緒經驗。</li> <li>3. 保持對「異常舉動」學生之高度敏感。</li> <li>4. 要自動擔任級任教師的「第三隻眼」。</li> <li>5. 常與輔導老師保持聯繫，加強「全方位」輔導策略。</li> </ul>
危機處置階段	輔導室	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 會同教師、輔導教師對高危險性學生進行輔導，給予支持關懷，並參加個案會議，提供課業處理協助。</li> </ul>
	總務處	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 重新評估校園是否存有危險狀況並加以改善。</li> <li>2. 督導工友及警衛人員及全校提高警覺，熟悉事件發生時之處理流程。</li> </ul>
	學務處 訓育組	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 建立校園自我傷害危機處置小組，並協助教師輔導高危險性個案。</li> <li>2. 統一由危機處理小組之發言人對採訪媒體說明處理措施。</li> </ul>
	輔導室	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 對於自我傷害想法或行動嚴重之學生召開個案會議，研討危機處理步驟及行動，並指定聯絡家長研商是否需轉介醫療機構。</li> <li>2. 對近六個月內自殺未遂者：評估該傷害對其生、心理的影響、共同策畫復健計畫、協助個案適當轉介。</li> </ul>

<p>級任教師</p>	<p>1. 對尚未採取行動的個案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 對個案保持高度「敏感、接納、專注地傾聽」。</li> <li>(2) 鼓勵或帶領學生向輔導單位求助，說出心中的痛苦，讓學生有傾吐的對象，尋求更多的支持及協助。</li> <li>(3) 與個案討論對於「死亡」的看法，瞭解其是否有「死亡計畫」。</li> <li>(4) 營造班級「溫暖接納」的氣氛，讓個案感受他是團體裡的重要份子。</li> <li>(5) 通知家長，動員家人，隨時注意個案的言行舉止。</li> <li>(6) 若個案堅持不讓家長知道，可以技巧性地提醒家長多關心孩子。</li> <li>(7) 通知學校相關人員（如危機處理小組成員）。</li> <li>(8) 提供個案「支持網絡」成員的聯絡電話。</li> </ul> <p>2. 對十分危急的個案，與相關人員形成一個支持的網絡，隨時有人陪伴個案，且立即通知家長或監護人。</p>
	<p>3. 對已採取行動，但未成功之個案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 立即聯絡相關人員協助將個案送醫急救，並由送醫小組通知家長。</li> <li>(2) 請總務處人員協助清理現場。</li> <li>(3) 聯絡輔導人員協助安撫其他同學情緒，並實施團體輔導。</li> <li>(4) 接納個案的情緒，並盡可能陪個案一段時間至其情緒平復。</li> <li>(5) 透過個案自述或其他資料，瞭解企圖自我傷害的動機。</li> <li>(6) 分別與個案及其他同學討論除了自我傷害之外的問題解決策略。</li> <li>(7) 請家長接回個案。</li> <li>(8) 鼓勵同學對個案表達關懷，協助個案重返班級。</li> <li>(9) 在個案重返學校的初期，協助班級形成一個支持網絡。</li> </ul>
<p>科任老師</p>	<p>1. 對尚未採取行動的個案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 對高危險群個案保持高度敏感、接納、專注地傾聽。</li> <li>(2) 鼓勵或帶領學生向輔導單位求助，說出心中的痛苦，讓學生有傾吐的對象。</li> <li>(3) 通知學校相關人員（如級任教師或危機處理小組成員）。</li> </ul> <p>2. 對已採取行動，但未成功之個案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 立即聯絡相關人員協助將個案送醫急救，並由級任老師通知家長。</li> <li>(2) 安撫其他同學情緒。</li> <li>(3) 抽空探視個案，表達老師的關心。</li> <li>(4) 整理自我的情緒，恢復正常教學。</li> <li>(5) 個案返校上課後，留意其上課情緒，有異常狀況時通知危機處理小組處理。</li> </ul>

		<p>(6) 以平常心看待此事，不在校內談論此事。</p> <p>(7) 不對外界做敘述，統一由危機處理小組之代表對外界做說明。</p> <p>★如果事件發生在其他老師上課時</p> <p>(1) 個案返校上課後，留意其上課情緒，有異常狀況時通知危機處理小組處理。</p> <p>(2) 不加入談論話題的行列。</p> <p>(3) 全力配合學校處理措施。</p>
事後追蹤處理階段	校長	1. 督導召開校內危機處理小組會議，檢討處置事宜。
	輔導室	<p>1. 於事發後儘速召開會議公告事件，建立處理共識，並建立資料檔案，掌握師生事後反應、生活作息動態及安全問題，並聯絡家長告知學校之關心及可能協助之事項。</p> <p>2. 處理社會團體介入事宜、維持校務正常運作、掌握高危險群學生並給予支援。</p> <p>3. 幫助班級討論：澄清事實，減少謠言、回答問題，穩定班級情緒、提供哀傷輔導及因應壓力的方式。</p> <p>4. 幫助「支持性團體」的進行：對與逝世者較親近之同儕（教師或學生）進行支持性輔導與哀傷輔導。</p> <p>5. 對個案周圍的「人」、「事」、「物」進行輔導：學校輔導單位印發傳單、海報，邀請有需要幫助的師生至輔導洽談，並於傳單中簡述抒解哀傷的可行方法。</p>
	總務處	1. 評估校園是否有安全疏失，加以改善、對現場事件處理情形詳細報告、配合處理喪葬事宜、調整事發現場環境，去除大家的心理陰影。
	教師	<p>1. 幫助抒解悲傷的情緒與緩和哀悼的心結。</p> <p>2. 經由討論自殺行為的傳染與模仿作用，阻止再發生類似的「不幸事件」正確的認知及態度。</p> <p>3. 對「自我傷害（自殺）」與「死亡」有正確的概念，並幫助學生釐清錯誤的想法。</p> <p>4. 對事後處置的處理對象與工作目的有正確的認識。</p> <p>5. 過濾出哪些人是受事件影響最深的「高危險群」。</p> <p>6. 瞭解高危險群的「高危險時間」。</p> <p>7. 熟悉校內危機小組的運作情形。</p> <p>8. 了解校外及社區輔導機構與醫療資源的正確資訊。</p> <p>9. 能夠適時的與學生討論、分享，帶領班及或小團體進行討論及輔導。</p> <p>10. 保持高度敏感度。</p>

陸、預期成效

希望加強學生面對社會各項變遷之能，懂得珍惜生命、有困難要懂得求助、轉變想法、學習自我情緒控制、提升解決衝突的能力、紓解並釋放壓力、提升挫折容忍的能力。

柒、本計畫呈請校長核定後實施，修正時亦同。

承辦人

訓育組 曾筱棻

學務主任

學務代理主任 薛錫濤

校長

五權國民小學 校長 林文勝

輔導組長

輔導組 黃蕙玲

輔導主任

輔導主任 劉佳惠

教務主任

教務主任 田明智

總務主任

總務主任 盧美文

111 學年度五權國小憂鬱與自我傷害三級預防工作推行委員會議委員

編號	職稱	姓名	備註
1	主任委員	林文勝(男)	
2	執行祕書	黃蕙玲(女)	
3	執行祕書	曾筱棻(女)	
4	委員	薛錫鴻(男)	
5	委員	田明智(男)	
6	委員	盧美文(女)	
7	委員	劉佳惠(女)	
8	委員	黃蕙玲(女)	
9	委員	王倩茹(女)	
10	委員	張蔚嫻(女)	
11	委員	周大中(男)	
12	委員	徐興權(男)	
13	委員	何順生(男)	
14	委員	楊牧軒(男)	